



Certificado de Garantia

A Grando garante ao comprador, contra defeitos de fabricação, pelo período de 6 (seis) meses da data de compra incluindo o prazo legal de garantia de 90 dias, sem prorrogação desde que seja utilizado corretamente, conforme instruções abaixo e dentro dos limites de sua capacidade, recebendo a correta manutenção.

A garantia será efetuada através da apresentação do Certificado de Garantia devidamente preenchido pelo lojista juntamente com a Nota Fiscal de Compra, comprovando a data de aquisição do produto. A garantia será dada desde que obedecidas às considerações gerais de limpeza e conservação do produto a seguir mencionados. Caso for constatado "Uso Indevido", não for apresentados a Nota Fiscal de Compra e o Certificado de Garantia, ou ainda verificada a ocorrência de quaisquer condições que excluam ou não compreendam a garantia do produto, as despesas decorrentes do conserto, reparos e trocas de materiais, serão por conta do lojista ou do consumidor final.

Caso constado defeito de fabricação, o consumidor poderá utilizar os serviços de assistência técnica gratuitamente de acordo com as condições vigentes no Certificado de Garantia Grando.

Certificado de Garantia Grando:

- A loja credenciada deverá preencher o Certificado de Garantia, que será validado somente com a apresentação de Nota Fiscal de Compra.
- Estes documentos irão garantir seu integral direito.

Solicitação de Assistência/Reparos/Consertos:

- No caso de assistências/reparos ou concertos, o consumidor deverá ir à loja credenciada Grando, onde adquiriu seu móvel, com os documentos já indicados, a fim de formar a solicitação de Assistência Técnica.
- A loja credenciada Grando apresentará Laudo Técnico realizado por profissional competente para que o produto seja remetido a Assistência Técnica, com a documentação exigida, formalizando a solicitação de assistência junto à fábrica.
- A Grando, em caso de aprovação prévia da Assistência/conserto/reparos, efetuará a coleta do móvel somente na loja credenciada e esta por sua vez retirará o móvel da casa do consumidor, mantendo-o devidamente embalado em seu depósito com plástico, malha e papelão na bordas.
- O produto retornará a Grando para análise no Depto. de qualidade com posterior manifestação de laudo para a loja credenciada Grando, que informará o consumidor sobre as providências a serem tomadas.

Nota fiscal: _____

Data da aquisição: _____

Extinguir-se-á a Garantia:

- Se o comprador, sem prévia autorização da fábrica, fizer ou mandar fazer por terceiros, alterações, reparos ou substituições de partes do produto;
- Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor;
- oxidação ou corrosão devido a falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou a exposição à intempérie, umidade ou maresia, excluindo-se os produtos destinados ao uso nessas condições;
- Se a identificação do produto estiver alterada e rasurada;
- Uso inadequado do produto;
- Transporte inadequado e/ou armazenamento inadequado;
- Se o produto for passado por terceiros;
- Se o produto apresentou manchas por ter ficado na embalagem plástica sem ventilação;

Não Compreendem Garantia:

- Partes/Tecidos com desgaste por uso de produto;
- Indenizações, reposições de matéria-prima, prejuízo ou perdas e danos decorrentes por mau uso por parte do consumidor;
- Despesas de frete das peças em garantia.

Limpeza e Conservação do Produto:

- Manter sempre o produto em local arejado, evitar a exposição direta aos raios do sol ou alta luminosidade, pois alterará a coloração do revestimento.
- Não utilizar produtos de limpeza domésticos, detergentes álcool ou outro produto químico, bem como produtos pontiagudos e abrasivos (esponja, palha de aço, escova com cerdas duras), pois causará danos irreversíveis ao revestimento do móvel;
- Não pular no assento do sofá ou nos braços, pois ocasionará rompimento das cintas elásticas e/ou a perfuração do revestimento.
- Caso faça uso de algum tipo de impermeabilização, utilizá-lo de forma adequada e deverá ser aplicado por profissional credenciado para este fim, haja visto que, o responsável pela prestação de serviço, será o responsável por qualquer alteração do revestimento.

**Guarde este certificado junto a nota fiscal de compra,
Garantia de 6 (seis) meses após data da compra.**

www.estofadosgrando.com.br